

# Déclaration Générale de Confidentialité

Dernière adaptation: 16/11/2023

Smartphoto accorde la plus grande importance au respect de votre vie privée. Pour vous permettre de profiter de nos services, nous avons besoin de certaines données vous concernant. Cette Déclaration Générale de Confidentialité explique ce que nous faisons avec ces données, et sur quelles bases légales.

Cette « Déclaration Générale de Confidentialité » régit le traitement de vos Données à caractère personnel par le responsable du traitement : smartphoto group SA, ayant son siège social Kwatrechtsteenweg 160, 9230 Wetteren, Belgique, et inscrite à la BCE sous le numéro 0405.706.755 (ci-après : « smartphoto »).

Cette Déclaration Générale de Confidentialité expose vos droits et obligations vis-à-vis de smartphoto et peut être amenée à être revue ou actualisée. Nous vous recommandons de la lire attentivement et de la consulter régulièrement.

## Article 1 - Généralités

Par la présente Déclaration Générale de Confidentialité, smartphoto se conforme au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dénommé ci-après Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ou « GDPR »), ainsi qu'à toute autre législation locale concernant la protection des données privées.

### Délégué à la protection des données / Data protection officer (DPO)

Il est du devoir du délégué à la protection des données / DPO de s'assurer que la politique de confidentialité de l'entreprise est conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Le délégué à la protection des données / DPO agit en tant que conseiller du responsable du traitement ou du sous-traitant. Il / elle doit également assurer la liaison avec l'autorité de protection des données. Le délégué à la

protection des données / DPO peut être contacté à l'adresse électronique suivante:

[dpo.be@smartphoto.com](mailto:dpo.be@smartphoto.com).

## Article 2 – Données à caractère personnel

### 2.1. Données à caractère personnel que vous nous communiquez:

- Catégorie 1: sans enregistrement: votre adresse IP;
- Catégorie 2: données enregistrées sur le site internet ou via l'application lors de la création de votre compte: votre adresse e-mail et votre mot de passe, ainsi que toute donnée à caractère personnel volontairement fournie lors de la création de votre profil, comme votre nom, prénom, et/ ou vos évènements personnels enregistrés dans les options de création de votre calendrier.
- Catégorie 3: votre prénom, nom et votre adresse postale fournis pour la livraison de vos produits; les données de paiement et de facturation introduites lors de la commande;
- Catégorie 4: lors de l'inscription à notre newsletter : votre adresse e-mail;
- Catégorie 5: les images que vous sauvegardez sur votre compte ou que vous téléchargez pour la livraison des produits;
- Catégorie 6: via les cookies: voir article 9.
- Catégorie 7: Transfert à des tiers : votre adresse IP, adresse e-mail, les détails de votre commande et autres données électroniques.

Activité	Exemple	Contexte
Catégorie 1: Utiliser les services de smartphoto sans s'enregistrer	Votre adresse IP, vos préférences	Lorsque vous réalisez un album photo sans créer de compte, votre adresse IP et vos préférences sont sauvegardées.

Catégorie 2: Créer un compte smartphoto	Votre adresse courriel, votre mot de passe et toutes les autres Données à caractère personnel que vous avez saisies telles que vos nom, prénom ou événements personnels dans la fonctionnalité calendrier	Lors de la création d'un compte smartphoto, certaines Données à caractère personnel sont requis pour l'enregistrement. Les autres données personnelles peuvent être indiquées sur une base volontaire.
Catégorie 3: Commande et livraison	Vos prénom, nom, adresse (courriel), données de paiement et de facturation	Ces données sont les données standard pour vos commandes et livraisons.
Catégorie 4: Inscription à la newsletter	Votre adresse courriel	Si vous vous inscrivez à notre newsletter, votre adresse courriel sera traitée par nos soins.
Catégorie 5: Téléchargement de photos	Vos photos	Les photos que vous téléchargées sur votre compte sont sauvegardées par nos soins.

Catégorie 6: Cookies	Informations concernant votre comportement de navigation sur le site internet ou sur d'autres services smartphoto en ligne, appareils, adresses IP, types de navigateur internet, données de localisation, préférences, ...	Certaines informations sont collectées via des cookies. Voir article 9 pour un complément d'information.
-------------------------	---	--

Catégorie 7: Transmission à des tiers	Votre adresse IP, adresse courriel, détails de votre commandes et autres données électroniques	Certaines informations sont transmises à nos partenaires lorsque, par exemple, vous publiez une évaluation sur smartphoto ou choisissez un bon d'achat de notre réseau de partenaires. Voir article 3.3 pour un complément d'information.
--	--	---

2.2. Smartphoto peut recueillir de différentes façons des données vous concernant (Données à caractère personnel):

- en utilisant des cookies (voir ci-dessous);
- lors de la création d'un compte et lors de l'utilisation du site internet ou de l'application.

## Article 3 – Objectifs du traitement

### 3.1. Objectifs généraux:

Smartphoto n'utilisera les Données à caractère personnel recueillies qu'aux fins suivantes:

- **Catégorie 1:** votre adresse IP en vue d'entretenir et d'améliorer ce site internet et l'application et d'intégrer les Données à caractère personnel dans des statistiques anonymes ne permettant pas de retrouver l'identité des personnes et entreprises spécifiques, avec comme base légale les intérêts légitimes de smartphoto, en vue d'améliorer en permanence son site internet, son application et ses services. L'adresse IP nous permet aussi de traiter des informations géographiques via Google. Nous retenons aussi vos préférences pour pouvoir vous donner des conseils adéquats;
- **Catégorie 2:** votre adresse e-mail et votre mot de passe, ainsi que toute information personnelle fournie volontairement dans votre profil, en vue de gérer votre compte sur ce site internet ou son application, avec comme base légale l'exécution du contrat que vous avez demandé, et, si vous l'avez indiqué, l'envoi de direct marketing également, avec comme base légale votre consentement explicite préalable;
- **Catégorie 3:** vos prénom, nom et adresse postale pour la livraison, les informations de paiement et de facturation des produits commandés, avec comme base légale la prestation d'un service que vous avez demandé. A chaque nouvelle commande, vous avez la possibilité d'autoriser ou non la sauvegarde de vos données de paiement. Nous les conservons en tant que service supplémentaire pour vous si tel est votre souhait.
- **Catégorie 4:** votre adresse e-mail en vue de vous envoyer du direct marketing, des lettres d'information, des actions et promotions, avec comme base légale votre consentement explicite préalable;

- Catégorie 5: les images que vous sauvegardez sur votre compte ou que vous téléchargez pour la livraison des produits;
- Catégorie 6: cookies, voir article 9 pour un complément d'information.
- Catégorie 7: votre adresse IP, adresse courriel et certaines autres données sont transmises en toute sécurité à nos partenaires afin de pouvoir effectuer la commande requise. Cette action peut correspondre à la publication d'un avis sur smartphoto ou la réception d'un bon d'achat de notre réseau de partenaires. Ces informations sont transmises à des fins de comptabilité ou de sécurité. Pour cela, smartphoto s'appuie sur l'exécution d'un accord demandé par vos soins et, si nécessaire, sur votre consentement préalable.

Vous n'êtes pas obligé de transmettre vos Données à caractère personnel. Sachez que lorsque vous refusez le traitement, la prestation de certains services deviendra impossible.

### 3.2. Marketing direct:

Les Données à caractère personnel seront également utilisées à des fins de marketing direct, si vous autorisez cet usage.

Si vous êtes déjà repris dans notre liste de destinataires de communications de marketing sous forme électronique, smartphoto peut utiliser vos données pour l'envoi de marketing direct concernant smartphoto, et ses services.

Vous pouvez très facilement retirer votre consentement à tout moment, sans devoir vous justifier et gratuitement, en cliquant par exemple sur le lien de désinscription fourni en bas de chaque e-mail promotionnel ou dans votre profil. Vous pouvez aussi nous joindre par e-mail via [contact.fr@smartphoto.be](mailto:contact.fr@smartphoto.be) ou par lettre à l'adresse suivante:

*smartphoto*

*DA 852-809-8*

*Boîte postale 4 - 9230 Wetteren - Belgique*

### 3.3. Transfert à des tiers :

Smartphoto ne transmettra pas vos Données Personnelles à des tiers sans votre consentement, à l'exception :

- des sociétés directement ou indirectement liées à smartphoto pour l'exécution des prestations demandées (telles que la livraison des marchandises commandées) ;
- des tiers dans le cadre de la gestion de votre dossier. Vos données peuvent être transmises et traitées par des fournisseurs de logiciels et du cloud, des partenaires financiers, des fournisseurs ou tout autre tiers intervenant dans votre dossier. La liste actuelle peut être obtenue sur simple demande par email ;
- des entreprises avec lesquelles smartphoto a noué un partenariat, comme par exemple un réseau de partenaires de bons d'achat ou une plateforme d'avis.

Les données transmises à des tiers sont sécurisées de manière adéquate par des mesures appropriées telles que le cryptage et la pseudonymisation, afin que votre vie privée soit garantie à tout moment et par la conclusion de contrats de traitement si nécessaire. Smartphoto fera des efforts raisonnables pour vous informer au préalable du fait que smartphoto divulguera vos données personnelles auxdits tiers, mais vous reconnaissez également que cela n'est pas techniquement ou commercialement réalisable en toutes circonstances.

Par exemple, nous souhaitons vous informer que nous importons vos coordonnées à Facebook et/ou Instagram afin de vous envoyer nos publicités depuis notre page Facebook et/ou Instagram. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez alors vous désinscrire.

L'utilisation et la transmission d'informations par smartphoto via les API Facebook Graph (Application Programming Interfaces) et/ou API Instagram Graph sont conformes aux [Conditions d'utilisation de Facebook/Instagram](#).

L'utilisation et la transmission par smartphoto des informations reçues des interfaces de programmation d'applications (API) de Google sont conformes à la politique relative aux [Données utilisateur des services API de Google](#), y compris aux exigences d'utilisation restreinte.

De plus, smartphoto ne vendra, ne louera, ne distribuera ni ne rendra de toute autre manière vos données personnelles disponibles commercialement à des tiers, sauf dans les cas décrits ci-dessus ou avec votre consentement préalable.

### 3.4. Exigences légales:

Dans de rares cas, il peut arriver que smartphoto doive dévoiler vos Données à caractère personnel en vertu d'une ordonnance du tribunal ou pour satisfaire à une législation ou à des règlements contraignants. Smartphoto essaiera raisonnablement de vous en informer préalablement, sauf restrictions légales en la matière.

## Article 4 – Durée du traitement

Nous traitons et conservons les Données à caractère personnel durant la période nécessaire en fonction des objectifs du traitement et de la relation contractuelle entre vous et smartphoto.

-Catégorie 1: sans enregistrement : votre adresse IP pour la durée de votre visite sur le site internet ou sur l'application.

-Catégorie 2: votre adresse e-mail et votre mot de passe, ainsi que toute information personnelle fournie volontairement dans votre profil, sont conservés pour la durée de la relation commerciale.

-Catégorie 3: vos prénom, nom et adresse postale pour la livraison, le paiement et la facturation sont conservés pour la durée de la relation commerciale.

-Catégorie 4: votre adresse e-mail sera conservée pour la durée de la relation commerciale.

-Catégorie 5: les images que vous avez téléchargées lors de l'utilisation de votre compte sont conservées au moins 24 mois après la commande de produits ou services. Lors de la passation d'une nouvelle commande, cette période est à nouveau prolongée de 24 mois. Lorsque des images sont téléchargées ou utilisées pour une commande sans création préalable d'un compte, celles-ci seront conservées pendant 1 mois.

-Catégorie 6: cookies, voir article 9.

-Catégorie 7: ces données sont conservées pendant une durée limitée, conformément au contrat que smartphoto a conclu avec son partenaire.

## Article 5 – Vos droits

### 5.1. Droit d'accès et de consultation:

Vous avez le droit de prendre connaissance à tout moment de vos Données à caractère personnel, et de l'usage qu'en fait smartphoto.

### 5.2. Droit de correction, de suppression et de limitation:

Vous êtes libre de communiquer ou non vos Données à caractère personnel à smartphoto. Par ailleurs, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de supprimer vos Données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communiquer vos Données à caractère personnel ou en cas de demande de suppression de vos Données à caractère personnel, certains produits ne seront pas livrables et certains services ne pourront être prestés.

Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos Données à caractère personnel.

### 5.3. Droit d'opposition:

Vous bénéficiez également d'un droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes.

Par ailleurs, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Vous pouvez par exemple vous opposer à ce que smartphoto importe vos Données dans Facebook en vue de vous envoyer des publicités. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de mentionner le motif de votre refus.

### 5.4. Droit de libre portabilité des données:

Vous disposez du droit d'obtenir sous forme structurée, courante et lisible par machine vos Données à caractère personnel que traite smartphoto et/ou de les transférer à d'autres responsables.

### 5.5. Droit de retrait du consentement:

Pour autant que le traitement soit basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

### 5.6. Exercice de vos droits:

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet, soit par e-mail à l'adresse [contact.fr@smartphoto.be](mailto:contact.fr@smartphoto.be) soit par la poste à l'adresse suivante (à condition que vous pouvez vous identifier en tant que client):

smartphoto

DA 852-809-8

Boîte postale 4 - 9230 Wetteren - Belgique

### 5.7. Droit de porter plainte:

Vous disposez du droit de porter plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, tél. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Si vous considérez que vous avez subi un préjudice suite à un traitement inadéquat de vos Données à caractère personnel, vous avez la possibilité d'introduire une action en indemnisation auprès du tribunal civil.

## Article 6 – Sécurité et confidentialité

6.1. Nous avons développé des mesures de sécurité pour protéger vos Données à caractère personnel. Ces mesures, appliquées sur le plan technique et organisationnel, ont pour but d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers des Données à caractère personnel collectées, de même que tout traitement non autorisé de ces données.

6.2. En aucun cas, smartphoto ne peut être tenu responsable d'un dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation erronée ou illégitime des Données à caractère personnel par un tiers. Vous garantissez que vous avez reçu de manière légitime l'autorisation des personnes reprises sur les photos que vous avez envoyées ou

téléchargées, que les photos que vous nous avez envoyées ne font pas l'objet de droits d'auteur et, si elles font l'objet de droits d'auteur ou d'un autre droit, que vous disposez de ces droits. Vous vous engagez à dédommager et prémunir intégralement smartphoto contre tout recours de tiers contre smartphoto pour traitement illégitime des Données à caractère personnel.

6.3. Vous devez respecter en tout temps les règles de sécurité, entre autres en évitant tout accès non autorisé à vos identifiant et mot de passe. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite de nos services via votre ordinateur, votre appareil mobile, votre adresse IP, et vos données d'identification, et de la confidentialité de ces données.

## Article 7 - Accès par des tiers

7.1. Nous accordons l'accès à vos Données à caractère personnel à nos collaborateurs dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'une des finalités du traitement de vos données décrites dans le présent document.

7.2. Nous garantissons un niveau de protection similaire en intégrant les principes de cette Déclaration Générale de Confidentialité aux obligations contractuelles opposables aux collaborateurs et préposés.

7.3. Pour garantir un service optimal, le service clientèle accède à votre compte, exclusivement dans le cadre de la prestation de nos services en votre faveur.

## Article 8 – Déclaration à la Commission Privacy

En vue du traitement des Données à caractère personnel, une déclaration a été faite auprès de l'Autorité de Protection des Données. Vous pouvez toujours vous adresser à cette autorité.

Par lettre:

L'Autorité de Protection des Données

35 rue de la Presse

1000 Bruxelles - Belgique

Par téléphone:

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

Par e-mail:

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## Article 9 – Cookies

Pour tout savoir sur l'utilisation des cookies, consultez la politique de gestion des cookies : [Politique de gestion des cookies](#)

## Article 10 – Droit applicable et tribunal compétent

Cette Déclaration Générale de Confidentialité est régie, expliquée et exécutée conformément au droit belge, qui est exclusivement d'application.

Les tribunaux de Gand sont seuls compétents afin de connaître tout litige qui découlerait de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Déclaration Générale de Confidentialité.

En cas de conflit entre la version française et la version néerlandaise de la Déclaration Générale de Confidentialité, la version néerlandaise l'emportera.